

DATUM:

01.09.2020

Alternative Sprechstunde der Projektgruppe Computer&Internet

Die persönlichen Sprechstunden der ehrenamtlich tätigen Projektgruppe aus Aktiv im Alter „Computer&Internet“ können aufgrund der Corona-Schutzvorschriften schon seit längerer Zeit nicht wie gewohnt stattfinden. Die Gruppe hat daher nach Alternativen gesucht, um auch weiterhin Hilfe bei PC Problemen geben zu können. Hierfür bietet sie eine sogenannte „Fernwartung“ an. Die Helfer können – sofern eine entsprechende Erlaubnis erteilt wird – dann auf den betroffenen PC fast so schauen, als wären sie persönlich vor Ort. Hierzu verwendet die Gruppe das kostenlose Programm PCvisit, da es keine komplizierten Schritte erfordert.

Wer Hilfe benötigt schreibt eine Email an hilfe@computerundinternet.info und schildert das Anliegen. Bitte hierbei unbedingt eine Telefonnummer angeben. Ein Mitglied aus der Gruppe wird sich mit den Hilfesuchenden in Verbindung setzen und alles weitere erläutern. Für das Herstellen einer Sitzung muss lediglich ein Link angeklickt werden, der von der Gruppe per Email versendet wird.

Des Weiteren sind auch Videositzungen via Skype oder anderen Programmen auf Anfrage möglich. Weitere Informationen gibt es auf der Internetseite www.computerundinternet.info

Ansprechpartner der Gruppe ist Herr Ulrich Utsch, Tel. 02244/6550

Rückfragen und Fragen zu Unterstützungsmöglichkeiten können auch gerne an das Servicecenter Soziales der Stadt Königswinter gerichtet werden.

Ansprechpartnerin:

Frau Elisabeth Zimmer, Tel. 02244/889-339

elisabeth.zimmer@koenigswinter.de